

Francisco X Carrasco

+54 9 11 6747 9366 | info@franxc.com | linkedin.com/in/franxc | github.com/franciscoxc | franxc.com

San Rafael, Mendoza, Argentina

PERFIL PROFESIONAL

Especialista bilingüe en soporte IT y sistemas con 27 años de experiencia práctica ininterrumpida asistiendo a usuarios de Windows y macOS, redes, dispositivos móviles, software empresarial, comercio electrónico y flujos de trabajo remotos. El ecosistema Apple es mi especialidad desde 2007. Resolutivo, paciente y práctico, con sólida experiencia en documentación, capacitación de usuarios y administración. Además construyo y publico mis propias aplicaciones para macOS, iOS y web.

COMPETENCIAS PRINCIPALES

Ecosistema Apple (macOS, iOS)

Soporte IT remoto y presencial

Windows y multiplataforma

Google Workspace y Microsoft 365

Redes LAN / Wi-Fi

Copias de seguridad y mantenimiento

EXPERIENCIA PROFESIONAL

FranXC (Independiente)

Ago 2023 - Actualidad

Especialista en Sistemas

Remoto

- Brindo soporte técnico remoto y presencial para Windows, macOS, dispositivos móviles, redes, sitios web y aplicaciones empresariales.
- Doy soporte remoto continuo a Laapsa S.A. (Argentina) y Klantenn (México), dos empresas de lubricantes del mismo dueño, atendiendo usuarios en dos países.
- Diagnostico problemas, implemento soluciones prácticas y capacito a usuarios con un lenguaje claro y no técnico.
- Reseñas de clientes publicadas sin editar en franxc.com.

Fotógrafo Profesional (Independiente)

2009 - Actualidad

Fotógrafo

Argentina

- Fotografié 50 casamientos, además de eventos corporativos y sociales; realicé más de 150 trabajos de fotografía inmobiliaria para Century 21 en CABA.
- Gestiono la comunicación con clientes, la agenda, la producción en locación y la posproducción en Lightroom y Photoshop.

Instituto Juan Santos Gaynor

Nov 2024 - Mar 2026

Administrador

Argentina

- Gestioné presupuestos, pagos, coordinación de proveedores, control de caja y servicios cotidianos de las instalaciones.

Colegio FASTA Catherina

2014 - 2024

Especialista en Soporte IT / Docente de Tecnología

Argentina

- Mantuve computadoras, redes, copias de seguridad, servidores y sistemas audiovisuales; brindé soporte a eventos escolares y producción de video.
- Enseñé Robótica y Pensamiento Computacional en nivel inicial y dicté un taller de Presentaciones Digitales en 2024.

El Club del Té

May 2019 - Ago 2023

Responsable de Tecnología

Argentina

- Seleccioné, implementé, mantuve y enseñé tecnologías empresariales que simplificaron las ventas y las operaciones.

- Diseñé una automatización de WhatsApp con MessageBird y ActiveCampaign; brindé soporte para e-commerce, CRM, producción audiovisual de cursos y usuarios internos.

Servicios Técnicos Independientes

2001 - 2019

Técnico / Instructor

Argentina

- Armado de PC, clases de computación personalizadas y soporte técnico telefónico, remoto y a domicilio, en Mac y PC, iPhone y Android.
- Armado y mantenimiento de redes; limpieza de virus y malware.
- Diseño web: siete sitios para clientes.

Aspen Skiing Company

2006 - 2009

Lift Operator Foreman

Aspen, Colorado, EE.UU.

- Dos temporadas de invierno en un centro de esquí estadounidense, con visa de trabajo patrocinada por la empresa. A cargo de un equipo de operarios. Aquí aprendí inglés, trabajando y viviendo en el idioma.

Aristarco / AMESA

1999 - 2001

Sistemas

Argentina

- Entré como cadete y a los tres meses ya trabajaba en sistemas; terminé a cargo de todas las computadoras de la empresa.

PROYECTOS

DoubleMouse App macOS

Dos punteros de mouse simultáneos en macOS. Beta pública.

Swift, SwiftPM, AppKit

Riesgo País App App Store

Aplicación iOS publicada en la App Store.

iOS

Me Robaron El Celu App Store

Aplicación iOS publicada en la App Store.

iOS

Inscripciones para colegios Terminado y probado

Inscripción escolar por foto de celular, con panel de revisión. Terminado y probado, pendiente de la decisión del colegio.

Cloudflare Pages Functions, R2, Web Crypto

EDUCACIÓN

Estudios universitarios en Comunicación, Publicidad y Comunicación Institucional **Universidad Católica Argentina (UCA) y Universidad de Buenos Aires (UBA)**

APTITUDES

Idiomas: Español (nativo), Inglés (fluido / bilingüe, aprendido trabajando en Aspen, Colorado, 2006-2009)

Plataformas e infraestructura: macOS, iOS, Windows, Android | Redes LAN / Wi-Fi, MikroTik / RouterOS, copias de seguridad, impresoras, gestión de accesos

Gestión y automatización: Google Workspace, Microsoft Office, WordPress, WooCommerce, CRM | MessageBird, ActiveCampaign, bots de WhatsApp, Google Apps Script

Creatividad: Photoshop, Lightroom, Final Cut Pro